



Jeudi 29 octobre 2020

IMPORTANT:

Mme et Mrs les locataires,

Coronavirus - Mesures de prévention

Pour assurer la protection de tou-tes, RLF accueillera les locataires uniquement sur rendez-vous à compter du vendredi 30 octobre 2020 et pour une durée indéterminée.

Pour garantir la continuité de service et compte-tenu des contraintes liées à cette situation exceptionnelle, RLF invite les locataires à contacter le Centre de Relations Locataires, du Lundi au Vendredi de 8h30 à 17h30 :



Par téléphone au: 01 44 37 72 72 (numéro non surtaxé)



Par mail à: accueil@rlf-residences.fr

En cas d'urgence et en dehors de ces horaires, vous pouvez contacter votre gardien d'astreinte dont les coordonnées sont affichées dans le hall de votre immeuble.

Gestion des réclamations techniques et administratives

Durant cette période, RLF concentra tous ses moyens au traitement des réclamations prioritaires et urgentes.

Plus d'informations sur notre site internet : www.rlf-residences.fr